

Algemene informatie

Aanbesteding: Isolatieprogramma
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dronten
Referentie: 910979

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Commissie

Vraag:

Is het de Opdrachtnemer als intermediair toegestaan om commissieafspraken te maken met de uitvoerende bedrijven?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan. Vooraf dient de geselecteerde opdrachtnemer in contact te treden met de gemeente over deze commissieafspraken, zodat er toetsing kan plaatsvinden op een heldere en transparante communicatie richting de woningeigenaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Lijst

Vraag:

Heeft de gemeente zicht op de huishoudens met een slecht geïsoleerde eigen woning (2 slecht geïsoleerde bouwdelen) en een WOZ-waarde onder € 429.300,- (peildatum 1-1-2022)? Kunt u bevestigen dat gemeente het

lijstwerk met huishoudens in de doelgroep aanlevert?

Antwoord:

Ja de gemeente heeft zicht op huishoudens met een slecht geïsoleerde eigen woning (2 slecht geïsoleerde bouwdelen) en een WOZ-waarde onder € 429.300,- (peildatum 1-1-2022). Deze lijst zal met de geselecteerde opdrachtnemer worden gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Verzendkosten

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat de kosten voor het verzenden van brieven aan inwoners (drukwerk, fulfilment en portkosten) voor rekening van de gemeente zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dit klopt, deze kosten zijn voor rekening van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Hoogte budget

Vraag:

Wat is de hoogte van het beschikbare subsidiebudget om deze isolatieregeling uit te voeren?

Antwoord:

De opdracht van uit het Rijk is om 1200 woningen te isoleren. Op basis van 1200 woningen zijn middelen verstrekt. De opgave ligt bij de gemeente om met de verstrekte middelen deze 1200 woningen te laten isoleren. De doelgroep bestaat uit minimaal 4500 woningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Ontheffing parkeren

Vraag:

In een deel van Dronten geldt betaald parkeren. Kunt u de opdrachtnemer voorzien van een ontheffing voor auto's van de adviseurs? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, in Dronten is geen betaald parkeren ingevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Doe-het-zelf vouchers

Vraag:

U geeft aan ook doe-het-zelvers te willen meenemen in uw aanpak. Wij hebben ervaren dat bij huidige projecten voor het NIP er vraag is vanuit bewoners naar een doe-het-zelf regeling in de vorm van een doe-het-zelf voucher. Een dergelijke voucher biedt bewoners de mogelijkheid om op een voordelige wijze een deel van hun isolatieproject zelf uit te voeren, zonder dat zij vooraf financiële middelen moeten inbrengen. Bent u bereid om een doe-het-zelf voucherregeling toe te voegen aan uw uitvraag, waarbij de opdrachtnemer een open house van aanbieders voor doe-het-zelf materiaal aanbiedt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee dit zit niet in de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
(Concept) subsidieverordening

Vraag:

Heeft u al een (concept) subsidieverordening en kunt u deze delen bij de publicatie van deze NvI?

Antwoord:

Nee de gemeente hanteert geen eigen verordening, de Landelijke Verordening geldt in Dronten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Certificaten informatiebeveiliging aan PvE toevoegen

Vraag:

Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001-, ISO9001- en BIO-certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de genoemde normering uit paragraaf "3.3.2 Kwaliteitszorg" van het beschrijvend document zullen we hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Visuele bijlage toevoegen

Vraag:

In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4?

Antwoord:

Ja, de gemeente gaat akkoord met de restrictie dat er één (1) visuele bijlage worden mag worden toegevoegd, per gunningscriterium, die niet meetelt voor het maximaal aantal A4's. Deze bijlage is uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van de leesbaarheid (bijv. schema's, procesplaten of infographics) en mag geen nieuwe inhoudelijke informatie bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Belangenverstrengeling opdrachtnemer en uitvoerende partijen voorkomen

Vraag:

Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies (uw eis 3) in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair met een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo ja, gaat u akkoord met het toevoegen van een bepaling aan de overeenkomst die stelt dat opdrachtnemer en uitvoerende bedrijven niet tot hetzelfde moederbedrijf horen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee de gemeente gaat daarmee niet akkoord. De gemeente acht onafhankelijkheid en een gelijk speelveld essentieel. Een categorisch verbod op concernrelaties wordt niet gesteld. Inschrijver dient eventuele concernrelaties volledig te melden en aantoonbaar te borgen dat geen sprake is van bevoordeling en dat de uitvoering openstaat voor niet-gelieerde partijen. Bij onvoldoende borging kan de inschrijving terzijde worden gelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Adreslijsten

Vraag:

Heeft u adreslijsten van de doelgroep waar uw aanpak zich op richt?

Antwoord:

Ja, de adreslijsten zullen na definitieve gunning aan de geselecteerde opdrachtnemer worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

12 Out of pocket kosten

Vraag:

Het is ons niet duidelijk wie voor de druk- en verzendkosten voor brieven betaalt, en overige out-of-pocket kosten dekt (zoals zaalhuur voor eventuele informatieavonden). Het is gangbaar dat de opdrachtgever deze kosten maakt. Klopt onze aanname? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit klopt, deze kosten zijn voor rekening van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE, BB1

Vraag:

In het Programma van Eisen, BB1, schrijft u: "Opdrachtnemer maakt een plan voor eerlijke verdeling van middelen, met focus op kwetsbare doelgroepen." Wij begrijpen niet wat u hier precies van de opdrachtnemer verwacht. Kunt u dit punt ophelderen?

Antwoord:

Ja, een plan voor eerlijke verdeling van middelen met focus op kwetsbare doelgroepen past volledig binnen de doelstelling van SPUK-LAI. Aan opdrachtnemer de taak dit plan te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op welk moment factureert opdrachtnemer Post C 'afhandeling subsidieaanvragen?' Vallen de kosten voor de doe-het-zelf aanpak ook onder deze post?

Antwoord:

Het antwoord voor post C, kunt u lezen in de beantwoording van vraag 16. Er is geen sprake van een doe-het-zelf aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op welk moment mag opdrachtnemer Post C 'begeleiding, aanbieding t/m toetsing van offertes' factureren?

Antwoord:

Het antwoord voor post C, kunt u lezen in de beantwoording van vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept overeenkomst 3.4 en PvE AL2

Vraag:

U stelt in de concept overeenkomst en in het Programma van Eisen (AL2) dat er per kwartaal achteraf wordt gefactureerd. In de praktijk betekent dit dat de opdrachtnemer grote bedragen moet voorfinancieren. Dit is niet gangbaar omdat het lastig is in te schatten welke aantallen gesprekken c.q. aantallen uitgeleverde artikelen in welke maand plaats gaan vinden. Het voorfinancierings- en cashflowrisico is daarmee niet proportioneel. Ons voorstel is om een middenweg te kiezen en eis AL2 en art. 3.4 in de conceptovereenkomst als volgt te formuleren: "De opdrachtnemer factureert post A en B van het prijzenblad per halfjaar vooruit. Post C factureert opdrachtnemer maandelijks achteraf op basis van het aantal uitgevoerde adviesgesprekken / subsidieverstrekingen". Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, de gemeente gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Kwaliteitscontroles Advisering

Vraag:

We zien in de praktijk dat er een groot verschil is tussen de adviezen en rapporten van diverse opdrachtnemers als het gaat om de kwaliteit, technische diepgang en gegeven context over bijv. vocht, schimmel, de toepassing van biobased isolatie, beschikbare financieringsmogelijkheden en hittebestendigheid. Hoe gaat u de kwaliteit van de adviesgesprekken en -rapporten controleren?

Antwoord:

De gemeente kiest er bewust voor om de dienstverlening functioneel te beschrijven en niet verder te detailleren. Hiermee wordt inschrijvers ruimte geboden om vanuit hun eigen expertise een passende en onderscheidende aanpak voor te stellen. Van nadere concretisering vooraf op gebied van controle van de kwaliteit van adviesgesprekken en -rapporten is daarom geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Kwaliteitsborging Advisering

Vraag:

In de praktijk zien wij dat de kwaliteit van adviesgesprekken en -rapporten hierdoor sterk uiteenloopt: sommige gesprekken duren slechts 30–45 minuten en beperken zich tot standaardadviezen, zonder grondige opname van de woning. Dit kan leiden tot onnauwkeurige of generieke adviezen en onbetrouwbare kostenindicaties. Bijvoorbeeld een generiek advies om ‘het glas te vervangen voor HR++ glas’ zonder het aantal m2 te meten en een accurate kostenindicatie voor en na aftrek van subsidies. Om de kwaliteit en volledigheid van de adviezen te waarborgen, stellen wij voor dat u aanvullende minimale kwaliteitscriteria opneemt voor het adviesgesprek, waaronder: 1) een minimale gespreksduur van 1 uur per woning; 2) een fysieke schouw met fysieke inspectie van kruipruimte en spouwmuur (inclusief boren waar nodig); en 3) controle op vocht, luchtkwaliteit en

bouwkundige staat. Daarnaast stellen we voor dat u eist dat het adviesrapport altijd op maat adviezen bevat afgestemd op de specifieke situatie in de woning inclusief m2 van de schildelen en eventuele complicaties zoals schimmel, vocht, bouwkundige problemen en luchtkwaliteit. Deze voorwaarden bevorderen een consistent kwaliteitsniveau en dragen bij aan uitvoerbare en betrouwbare adviezen voor bewoners. Bent u bereid deze minimale kwaliteitscriteria op te nemen in het Programma van Eisen en hier ook actief op te controleren in de uitvoering? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, want we hanteren een werkwijze zoals beschreven in de beantwoording van vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 21 van het Beschrijvend document schrijft u: “Om de juiste communicatie en overzicht te behouden tijdens de verduurzaming van de 1200 woningen is een goed dashboard en/ of rapportage benodigd”. Wij concluderen hieruit dat de doelstelling van uw aanpak 1200 geïsoleerde woningen is. Klopt deze aanname? En hoeveel woningen komen in totaal in aanmerking voor uw subsidie? Zo kunnen wij inschatten welke conversies u in dit project hoopt te bereiken en kunnen wij een goede inschatting maken wat hiervoor nodig is in onze aanbieding.

Antwoord:

Ja, de opdracht van uit het Rijk is om 1200 woningen te isoleren. Op basis van 1200 woningen zijn middelen verstrekt. De opgave ligt bij de gemeente om met de verstrekte middelen deze 1200 woningen te laten isoleren. De doelgroep bestaat uit minimaal 4500 woningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Kwaliteitsonderdeel 2

Vraag:

In Kwaliteitsonderdeel 2 (pagina 20 van het Beschrijvend document) spreekt u over “doelgroepen” (meervoud). In de rest van de stukken specificeren nergens een onderscheid tussen subdoelgroepen. Kunt u concretiseren op welke doelgroepen jullie hier doelen?

Antwoord:

We zoeken naar een plan, waarbij verdeeld over de dorpskernen de doelgroepen aan bod komen. Het gaat om de reguliere woningeigenaren, de VvE's en daarbij rekening houdend met groepen die het financieel moeilijk hebben (eerlijke verdeling).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Kwaliteitsonderdeel 1

Vraag:

In Kwaliteitsonderdeel 1 (pagina 19 van het Beschrijvend document) vraagt

u om “relevante referentieprojecten bij een gemeente”. Wilt u dat inschrijvers 1 project uitwerken, of meerdere?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk, mits daarbij de relevante kwaliteitscriteria worden aangetoond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad zien wij geen post voor de door u gewenste VvE-aanpak. Waar wilt u dat de inschrijver deze kosten doorberekent?

Antwoord:

In het prijzenblad is er gelegenheid om inzicht te verschaffen over kostenopbouw binnen de drie categorieën ABC. Dit doet u bij <door inschrijver hier zelf in te vullen> de gewenste kostensoort op te nemen en de kosten hiervan op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE AD5

Vraag:

In het Programma van Eisen, AD5, schrijft u over de dienstverlening voor VvE's: "De opdrachtnemer ontwikkelt een specifieke aanpak voor VvE's, afgestemd op besluitvorming, collectieve financiering en technische mogelijkheden." Kunt u verder concretiseren welke dienstverlening u precies wenst voor VvE's in uw gemeente? Zo kunnen wij een realistische inschatting maken van de kosten die dit met zich meebrengt.

Antwoord:

Nee, de gemeente kiest er bewust voor om de dienstverlening richting VvE's in het Programma van Eisen functioneel te beschrijven en niet verder te detaileren. Hiermee wordt inschrijvers ruimte geboden om vanuit hun eigen expertise een passende en onderscheidende aanpak voor te stellen. Nadere concretisering wordt daarom niet gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 7 van het Beschrijvend document geeft u aan: "Verder wordt er een aanpak ontwikkeld om ook Verenigingen van Eigenaren (VvE's) te betrekken bij het programma." Aangezien de subsidieverstrekking aan VvE's impact heeft op de projectbegroting, is het voor het maken van een passende aanbidding belangrijk om te weten hoeveel VvE's u verwacht te bereiken. Zijn dit grote of kleine VvE's?

Antwoord:

Dit zijn grote VvE's. Totaal zijn er circa 50 VvE's. Exacte aantallen en kenmerken worden met de geselecteerde opdrachtnemer gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 6 van het Beschrijvend document schrijft u: “Daarnaast treedt de intermediair op als (digitaal) energieloket” Naar ons weten heeft u al een energieloket. Kunt u ophelderen wat u hier precies bedoelt met “optreden als (digitaal) energieloket” en hoe dit zich verhoudt tot uw huidige loket?

Antwoord:

Deze bewering is onjuist. De gemeente heeft geen energieloket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 6 van het Beschrijvend document schrijft u: “Deze intermediair zet inkoopacties op, maakt duidelijke prijsafspraken met aannemers en isolatiebedrijven, bij voorkeur met de geselecteerde bedrijven door onze onafhankelijke werkgroep”. Begrijpen wij goed dat deze werkgroep al een poule van bedrijven heeft geselecteerd en dat u voorkeur heeft dat deze bedrijven worden geselecteerd voor de inkoopacties? Kunt u ophelderen hoe u de rolverdeling tussen de intermediair en deze werkgroep ziet in de selectie van aannemers en isolatiebedrijven voor de inkoopacties?

Antwoord:

De werkgroep Samen Slim Isoleren bestaat uit 5 bewoners die tevens energiecoaches zijn. Zij hebben, op verschillende criteria, uitvoerders geselecteerd die voldoen aan de eisen. Dit willen wij voortzetten om bewoners te ondersteunen bij het zoeken naar een geschikte passende uitvoerder. Bewoners maken nu veelal gebruik van de mogelijkheid om deze geselecteerde uitvoerders in te schakelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Vergoedingen

Vraag:

U geeft in uw uitvraag aan dat u marktconformiteit belangrijk vindt. Door echter toe te staan dat partijen conform het eigen model mogen werken, ontstaat er mogelijk juist prijsopdrijving voor inwoners. Sommige intermediairs claimen namelijk dat ze zo veel werk uit handen nemen bij uitvoerende bedrijven dat ze daar een vergoeding tot wel 30% voor kunnen vragen. We werken al 10 jaar samen met in totaal ruim 500 isolatiebedrijven: zij geven aan dat ze de vergoedingen hoger dan 10% van de offerte doorberekenen in hun offertes naar inwoners. Dit betekent dus dat de intermediair verdient terwijl de prijs voor isolatie voor de inwoner hoger wordt. Reden: de ontzorging die intermediairs bieden, is nooit meer dan 10% van de totale werkzaamheden. Zelfs niet als de intermediair de schouw en

het adviesgesprek uit handen neemt, offertes opstelt en aanpast, een klantvolgsysteem biedt waar bedrijven in kunnen werken, bewonersvragen afhandelt, de planning regelt, etc. We stellen daarom voor dat u toestaat dat partijen volgens hun eigen model werken, onder voorwaarden dat ze maximaal 10% vergoeding/provisie/lead fee/kickbackfee vragen aan de uitvoerende bedrijven? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, want de gemeente is van oordeel dat de gehanteerde tools, zoals prijzenblad en kwaliteitsonderdelen genoeg onderscheidend en niet prijs-opdrijvend zijn, om een goed oordeel te vellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Deadline indienen

Vraag:

De deadline voor het indienen staat op 15 januari 2026. In de eerste twee weken van januari zijn de deadlines van 3 grote NIP aanbestedingen gepland. Dit in combinatie met vakanties, maakt onze planning erg vol, vermoedelijk geldt dit ook voor andere intermediairs. Gaat u ermee akkoord om de deadline met 10 werkdagen te verlengen? Zo verhoogt u de kans op meer indieningen, en heeft u meer te kiezen.

Antwoord:

Ja, we gaan hiermee akkoord. Deadline indienen inschrijvingen verschuift naar 29 januari, 13:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

ARVODI 2025

Vraag:

U eist het recht op het uitvoeren van audits. Kunnen we ervan uitgaan dat u alle gemoeide kosten draagt van deze audits? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, de kosten van audits liggen bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document – EA Isolatieprogramma Dronten (p. 7)

Vraag:

Wij hebben in uw bestek geen informatie kunnen vinden over op basis van welke KPI's of prestatienormen het contract kan worden verlengd. Kunt u hier inzicht in geven?

Antwoord:

Nee, dit isolatieprogramma betreft uitvoering van Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie (SPUK LAI) middelen. Deze zijn voor 5 jaar beschikbaar, na deze 5 jaar mogen wij deze middelen niet meer uitgeven, dus van een verlenging is geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen AD1

Vraag:

U stelt: Isolatie moet biobased en natuurvriendelijk zijn waar mogelijk. Kunt u specificeren op welke factoren die mogelijkheid beoordeeld dient te worden? Biobased isolatie kan duurder zijn dan niet-biobased isolatie, wat voor bewoners een drempel kan zijn om deze optie te kiezen. Om deze reden stellen wij voor om 'waar mogelijk' een biobased offerte aan te vragen, naast een niet-biobased offerte, om de financiële optie voor de bewoner in kaart te brengen. Bent u hier mee akkoord? Zo niet, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Nee, in het adviestraject zal deze afweging aan de orde komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wij willen graag aangeven dat het begeleiden van VvE's met complexe juridische of organisatorische structuren (bijv. grote ledenaantallen of monumentale panden) aanzienlijk meer tijd en expertise vraagt. Wij stellen voor om in het prijsblad onderscheid te maken naar VvE-complexiteit, bijvoorbeeld door differentiatie in categorieën zoals:

- Klein / Groot, en
- Monumentaal Klein / Monumentaal Groot

Is de aanbestedende dienst bereid dit onderscheid in de prijsstructuur op te nemen, zodat het prijsmodel beter aansluit op de diversiteit en tijdsinspanning binnen de doelgroep? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Nee, onze VVE's zijn allemaal groot niet monumentaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document – EA Isolatieprogramma Dronten (p. 7)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst een nadere specificatie geven van het verwachte type en de omvang van de VvE's die onder deze raamovereenkomst zullen vallen? Met daarin meegenomen:

- De totale VvE-doelgroep die wordt aangeschreven;

- Een indicatie van het aantal eenheden per VvE
- De verdeling tussen woon-, gemengde en bedrijfsmatige VvE's;
- Eventuele inschatting van de verdeling tussen kleine en grote VvE's.

Deze informatie helpt om een beter beeld te krijgen van de verwachte inspanning, complexiteit en schaal van de ondersteuning die per VvE benodigd is.

Antwoord:

Ja, deze informatie zal worden verstrekt aan de geselecteerde opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document – EA Isolatieprogramma Dronten (p. 6)

Vraag:

Onderdeel van de communicatie-uitingen is veelal (o.a.) het versturen van een brief naar de doelgroep. Kunt u bevestigen dat de kosten voor het drukken en verzenden van deze brieven voor rekening zijn van Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja dit klopt, deze kosten zijn voor rekening van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U stelt dat de gegevens in de eindrapportages eigendom zijn van Opdrachtgever en kunnen worden ingezet voor latere inspanning. Wij willen u verzoeken om hieraan de noot toe te voegen dat bij eventueel gebruik voor een latere inspanning (bijvoorbeeld een toekomstige aanbesteding) geen informatie wordt gedeeld over de specifieke werkwijze van Opdrachtnemer. Dit is namelijk concurrentiegevoelige informatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de gemeente gaat hiermee niet akkoord. De gemeente handhaaft de eis zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Alle data die in het kader van deze opdracht wordt verzameld of gegenereerd, is eigendom van de opdrachtgever. Deze data wordt door de gemeente ingezet om het isolatieprogramma zo goed mogelijk te kunnen monitoren, evalueren en waar nodig bij te sturen, met als doel de best mogelijke oplossingen te realiseren voor haar doelgroepen, zoals huiseigenaren. De gemeente zal bij eventueel toekomstig gebruik van deze data zorgvuldig omgaan met bedrijfsvertrouwelijke informatie en handelt daarbij conform de geldende wet- en regelgeving. Dit neemt echter niet weg dat de data als zodanig eigendom blijft van de opdrachtgever. Het verzoek om hierover aanvullende beperkingen op te nemen wordt daarom niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Wij hebben ons best gedaan om uw aanbesteding grondig door te nemen en zoveel mogelijk vragen in deze vragenronde te stellen. In onze ervaring zijn er echter altijd nog vragen die later in het proces opkomen, wanneer men dieper in de materie zit. Ook gezien de grote omvang van uw bestek en de complexiteit van het programma, verzoeken wij u om nieuwe vragen toe te staan in de tweede vragenronde. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Vanwege de ruime periode tot aan de uiterste indiendatum heeft dit ook geen negatief effect op uw planning. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Ja, we gaan akkoord. In de tweede ronde van de NvI mogen ook nieuwe vragen worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Momenteel lopen er 7 vergelijkbare aanbestedingen in de markt. Om te voorkomen dat inschrijvers niet de vervelende keuze moeten maken tussen uw aanbesteding en de andere, verzoeken wij u om de deadline te verschuiven met ten minste 2 weken. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Ja, we gaan hiermee akkoord. Deadline indienen inschrijvingen verschuift

naar 29 januari, 13:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document – EA Isolatieprogramma Dronten (p. 19)

Vraag:

In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal A4?

Antwoord:

Hier gaan wij mee akkoord met de restrictie dat er één (1) visuele bijlage worden mag worden toegevoegd die niet meetelt voor het maximaal aantal A4's. Deze bijlage is uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van de leesbaarheid (bijv. schema's, procesplaten of infographics) en mag geen nieuwe inhoudelijke informatie bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

39 Beschrijvend document – EA Isolatieprogramma Dronten, vormvereisten (p. 19)

Vraag:

Wij begrijpen dat u grip wilt hebben op het format waarin de subgunningscriteria worden aangeleverd en daarom vormvereisten stelt. De huidige eisen zijn echter niet marktconform, en gezien de vele informatie die u uitvraagt in de subgunningscriteria (zie ook onze andere vraag hierover) verzoeken wij u om deze aan te passen. Hierbij verzoeken wij u om:

1) Lettertype Arial, lettergrootte 10 aan te houden, zoals wordt aangehouden in de meeste uitvragen in de markt.

Wij benadrukken dat het zonder deze wijzigingen voor inschrijvers vrijwel onmogelijk wordt gemaakt om een compleet antwoord te geven op uw vragen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Ja, wij gaan akkoord met deze wijziging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document – EA Isolatieprogramma Dronten (p. 19)

Vraag:

Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. We waarderen dat we het voorblad als extra mag worden toegevoegd. Kunt u bevestigen dat het een inhoudsopgave ook buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in het

aanbestedingsdocument?

Antwoord:

Ja, de inhoudsopgave valt ook buiten het maximum aantal A4's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document – EA Isolatieprogramma Dronten (p. 19)

Vraag:

U stelt een maximum aantal pagina's van 3 A4 per subgunningscriterium. Uit ervaring kunnen wij nu al stellen dat dit onvoldoende is om al uw (sub) vragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden. U vraagt 3 à 4 subvragen uit per subgunningscriterium. Wij snappen dat u van inschrijvers informatie wenst over een breed aantal onderwerpen, en dit delen wij graag met u. Wij vragen u echter om inschrijvers de ruimte te bieden om deze informatie met u te delen. Wij verzoeken u om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 5 A4 per subgunningscriterium exclusief voorblad en inhoudsopgave. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede en hiermee geeft u inschrijvers ook de ruimte om witregels toe te voegen tussen de tekst, wat leidt tot een prettigere leeservaring voor de beoordelingscommissie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

We gaan akkoord met 4 A4's per subgunningscriterium. Zo houden we grip op het aantal pagina's en tevens houden we rekening met de leesbaarheid (zie ook beantwoordingen vragen 9, 38 en 40)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Thermografische foto's

Vraag:

Thermografische foto's kunnen uitsluitend in het stookseizoen (winterperiode) worden gemaakt. Moet het uitvoeren van thermografisch onderzoek en het opnemen van deze beelden verplicht onderdeel zijn van de rapportage, of volstaat het om thermografie alleen optioneel en fysiek bij bewoners in te zetten? Indien het optioneel is: mag hiervoor een aparte aanvullende kostenpost worden gerekend? Deze verduidelijking is nodig om zowel de uitvoeringsplanning (i.v.m. winterperiode) als de kostenstructuur correct in te richten.

Antwoord:

Ja, de gemeente onderschrijft dat thermografisch onderzoek uitsluitend in het stookseizoen kan worden uitgevoerd. Conform het Programma van Eisen worden thermografische foto's zo nodig ingezet voor analyse en communicatie met huiseigenaren. De inzet is daarmee situationeel en vraaggestuurd, en geen standaardonderdeel voor iedere woning.

De kosten voor deze inzet maken onderdeel uit van de reguliere dienstverlening. Ja, de gemeente stelt het op prijs wanneer inschrijvers in het prijzenblad aanvullende transparantie bieden over de kostenopbouw, door hiervoor zelf een passende kostensoort op te nemen, conform de beantwoording van vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbesteding

Vraag:

Wij zien dat de subsidieregeling op dit moment uitgevoerd wordt door Regionaal Energieloket, kunt u aangeven waarom u nu een nieuwe aanbesteding uitschrijft?

Antwoord:

De gemeente kiest ervoor de uitvoering van de SPUK-LAI-regeling voor de gehele looptijd bij één partij onder te brengen. Hierdoor overschrijdt de geraamde opdrachtsom de Europese drempelwaarde en is het noodzakelijk een nieuwe Europese aanbesteding uit te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Lessons learned

Vraag:

Wij kunnen zien dat de eerste Tranche al in uitvoering, welke resultaten zijn al behaald en wat zijn de geleerde lessen?

Antwoord:

Deze resultaten en geleerde lessen zijn verwerkt in alle aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Samen Slim Isoleren

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt bij kwaliteitsonderdeel 2 gevraagd op welke wijze gebruik wordt gemaakt van de kennis en ervaring van de onafhankelijke werkgroep 'Samen Slim Isoleren. Kunt u verduidelijken wat de kennis en ervaring van deze werkgroep is? Welke rol u van dit samenwerkingsverband in de toekomstige uitvoering verwacht? Wij zien nl. dat de huidige uitvoerder van de regeling hiermee reeds samenwerkt. Kunt u verduidelijken hoe deze samenwerking er nu uit ziet, en of dit aan uw verwachtingen voldoet? Dit om nieuwe inschrijvers gelijke kansen te geven om aan de verwachtingen te kunnen voldoen van de aanbestedende dienst.

Antwoord:

De werkgroep Samen Slim Isoleren bestaat uit 5 bewoners die tevens energiecoaches zijn. Zij hebben, op verschillende criteria, uitvoerders geselecteerd die voldoen aan de eisen. Dit willen wij voortzetten om bewoners te ondersteunen bij het zoeken naar een geschikte passende uitvoerder. Bewoners maken nu veelal gebruik van de mogelijkheid om deze geselecteerde uitvoerders in te schakelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat in kolom B (Eenheid) bij kolom C een eenheid aangegeven in euro's, terwijl deze invoer geen invloed lijkt te hebben op de berekeningen in het blad. Voor een correcte en uniforme invulling is het van belang dat dit helder is. Kunt u duiden wat precies wordt bedoeld met kolom B 'Eenheid', en welke functie deze kolom heeft in de berekening en beoordeling van de projectkosten?

Antwoord:

Er is een fout geslopen in het prijzenblad. Een nieuw prijzenblad zullen we op TenderNed onder documenten plaatsen. Kolom B (Eenheid) worden aantallen genoemd. In kolom F worden de kolommen B, C, D en E vermenigvuldigt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Voucherwaarde

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten worden geen voucherwaarden, bijdragehoogtes of gerelateerde voorwaarden genoemd. Voor een realistische inschatting van de uitvoeringslast, communicatie-inrichting en financiële kaders is deze informatie noodzakelijk.

Kunt u aangeven:

1. Welke voucherwaarden binnen het NIP worden gehanteerd;
2. Welke voorwaarden hierbij gelden (bijv. inkomenscriteria, maatregeltypen, woningtypen, doelgroepen);
3. Of er sprake is van plafonds of maximale aantallen per doelgroep of per maatregel;
4. Of inschrijvers rekening moeten houden met specifieke toekennings- of afwijscriteria bij het adviseren van bewoners.

Deze informatie is van belang om de bewonersreis, capaciteit en

uitvoeringsprocessen correct te kunnen vormgeven.

Antwoord:

1. We werken niet met voucherwaarden.
2. N.v.t.
3. Nee, maar het totaal aantal te isoleren woning bedraagt 1200.
4. Het programma staat vrij voor huiseigenaren die voldoen aan de eisen van de SPUK-LAI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Energieloket

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met “optreden als energieloket en klantcontactcentrum”?

Gaat het om het uitvoeren van de gemeentelijke energieloketfunctie, of betreft dit uitsluitend de klantcontact- en servicefunctie binnen het NIP?

Antwoord:

Het betreft uitvoering van (digitaal) energieloket en klantcontactcentrum van de SPUK-LAI (Is onderdeel het NIP).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Kickback Fee

Vraag:

Kunt u bevestigen of een kickback fee of enige vorm van terugbetalings- of provisieregeling onderdeel is van deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om commissieafspraken te maken met de uitvoerende bedrijven. Vooraf dient de geselecteerde opdrachtnemer in contact te treden met de gemeente over deze commissieafspraken, zodat er toetsing kan plaatsvinden op een heldere en transparante communicatie richting de woningeigenaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Startdatum

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt een beoogde startdatum genoemd, maar niet toegelicht wat hieronder precies wordt verstaan. Een volledige livegang van de actie binnen één week na gunning is in de praktijk niet haalbaar vanwege benodigde voorbereiding, communicatie, werving en technische inrichting.

Kunt u aangeven wat de aanbestedende dienst precies verstaat onder de 'startdatum'?

Antwoord:

De gemeente verwacht van de geselecteerde opdrachtnemer een operationele start binnen 1 maand. De details op uitvoeringsgebied, bv. een volledige

livegang, zullen na opdrachtverstrekking in overleg worden bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Grootte Doelgroep

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten worden verschillende indicaties genoemd van het aantal woningen binnen de potentiële NIP-doelgroep, maar de exacte omvang blijft onduidelijk. Voor een realistische inschatting van capaciteit, planning en uitvoeringskosten is deze informatie essentieel. Kunt u aangeven wat de exacte omvang is van de potentiële doelgroep?

Antwoord:

Ja, de opdracht van uit het Rijk is om 1200 woningen te isoleren. Op basis van 1200 woningen zijn middelen verstrekt. De opgave ligt bij de gemeente om met de verstrekte middelen deze 1200 woningen te laten isoleren. De doelgroep bestaat uit minimaal 4500 woningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

52

Bewonersbegeleiding

Vraag:

Kunt u toelichten wat precies wordt verstaan onder 'bewonersbegeleiding' binnen deze opdracht? Wij vernemen graag welke activiteiten de opdrachtnemer wél en níet behoort uit te voeren in het kader van ondersteuning bij subsidieaanvragen. Dit om verwachtingen richting bewoners correct te kunnen managen en om te voorkomen dat werkzaamheden worden verondersteld die buiten de bevoegdheid of mogelijkheden van de opdrachtnemer vallen.

Antwoord:

Ja, de toelichting staat onder eis BB1 verwoord. De begeleiding komt o.a. terug in het beschrijvend document bij 4.2.2.1 Kwaliteitsonderdeel 1: "Kwaliteit van bewonersbegeleiding bij een gemeente" en bij 4.2.2.3 Kwaliteitsonderdeel 3: "Isolatie, ventilatie, subsidie, begeleiding".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbesteding

Vraag:

Kunt u aangeven wat de aanleiding is voor het aanbesteden van deze opdracht? Is dit primair vanwege inkoop- of contractlimieten, of betreft het een beleidsmatige keuze om de dienstverlening opnieuw vorm te geven?

Antwoord:

De gemeente kiest ervoor de uitvoering van de SPUK-LAI-regeling voor de gehele looptijd bij één partij onder te brengen. Hierdoor overschrijdt de geraamde opdrachtsom de Europese drempelwaarde en is het noodzakelijk een nieuwe Europese aanbesteding uit te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Activiteiten

Vraag:

Kunt u toelichten welke isolatie- en ontzorgingsdienstverlening op dit moment binnen de gemeente wordt uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten worden beëindigd, voortgezet of vervangen door de opdracht in deze aanbesteding?

Antwoord:

De eerste tranche is door Regionaal Energie Lokaal uitgevoerd. Zie www.dronten.nl/isoleren welke dienstverlening wordt aangeboden en uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

SPUK-LAI

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar de SPUK-LAI als financieringsbron. Voor een correcte inschatting van planning, capaciteit en rapportage is het echter noodzakelijk om te weten op welke SPUK-LAI-

tranche(s) deze opdracht precies betrekking heeft en welke bestedings- of verantwoordingsdeadlines hieraan zijn verbonden. Betreft het hier Tranche 1, 2 en 3?

Daarnaast wordt in de documenten een doelstelling van 1.200 woningen genoemd. Kunt u toelichten of:

1. deze 1.200 woningen betrekking hebben op de SPUK-LAI-verplichting /doelstelling, of
2. dat dit aantal moet worden gezien als een te realiseren uitvoeringsomvang voor de opdrachtnemer binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja geldt voor zowel vraag als 1 als 2. De opdracht van uit het Rijk is om 1200 woningen te isoleren. Op basis van 1200 woningen zijn middelen verstrekt. De opgave ligt bij de gemeente om met de verstrekte middelen deze 1200 woningen te laten isoleren. De doelgroep bestaat uit minimaal 4500 woningen. Een deel van tranche 1 is reeds gerealiseerd, de opdracht betreft daarom het restant van tranche 1 en de volledige tranches 2 en 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Grond gebonden woningen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt een doelgroep van circa 6.500 woningen genoemd die potentieel onder het NIP vallen. Voor onze capaciteits- en uitvoeringsplanning is het essentieel om te weten welk deel hiervan grondgebonden woningen betreft, aangezien deze bepalend zijn voor de uitvoerings aantallen en isolatiemaatregelen. Hoeveel van die ca. 6500 woningen zijn grondgebonden?

Antwoord:

Alle woningen zijn grondgebonden, met uitzondering van circa 50 appartementencomplexen die onder een VvE vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

NIP

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is onduidelijk of het NIP in Dronten reeds is opgestart. Voor een realistische planning, capaciteitsinschatting en begroting is deze informatie essentieel.

Kunt u bevestigen of het NIP al is gestart?

Indien dit het geval is, verzoeken wij u kort aan te geven welke activiteiten al zijn uitgevoerd, welke resultaten daarmee tot op heden gemoeid zijn en welke onderdelen door de nieuwe opdrachtnemer moeten worden voortgezet of overgenomen.

Antwoord:

Ja, de NIP is gestart. Een deel van tranche 1 is reeds gerealiseerd, de opdracht betreft daarom het restant van tranche 1 en de volledige tranches 2 en 3.

Aan de hand van de SISA-verantwoording aan het Rijk over de eerste tranche, zal met de geselecteerde opdrachtnemer bepaald worden welke strategie gevolgd moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beantwoording Gunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is een maximaal aantal pagina's per afzonderlijk gunningscriterium opgenomen. Wij ervaren dat deze verdeling per onderdeel de inhoudelijke samenhang tussen de criteria beperkt en dat het hierdoor lastiger wordt om een integrale en consistent onderbouwde aanbieding op te stellen.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk te overwegen om het paginalimiet niet per onderdeel, maar als totaalmaximum voor alle kwalitatieve onderdelen gezamenlijk vast te stellen. Dit biedt inschrijvers meer flexibiliteit om de verschillende onderdelen logisch met elkaar te verbinden en een kwalitatief sterker, meer integraal plan in te dienen.

Daarnaast verzoeken wij u om het totaalmaximum aan inhoudelijke pagina's te verruimen van 12 naar 20, zodat er voldoende ruimte ontstaat om de gevraagde aanpak volledig en inzichtelijk uit te werken.

Kunt u aangeven of u bereid bent het paginalimiet aan te passen naar één totaalmaximum en dit totaalmaximum te verruimen naar 20 inhoudelijke pagina's?

Antwoord:

Nee, dit zijn wij niet bereid. Wel zijn er aantal wijzigingen toegestaan, waardoor er een verruiming is toegestaan. We verwijzen hierbij naar de beantwoording van vragen 9, 38 en 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
ISO 9001

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar het beschikken over een gecertificeerd kwaliteitssysteem, zoals ISO 9001. Vanuit de VNG wordt aan energieloketten of andere intermediairs geen eisen gesteld voor wat betreft dergelijke ISO-certificeringen (bron: "Handreiking kwaliteit Energieloketten"). Deze eis is nl. niet bepalend voor het goed kunnen uitvoeren voord deze opdracht, Wij willen wij u verzoeken om deze eis te laten vervallen en te vervangen door een tevredenheidsverklaring d.m.v. een referentie voor soort gelijke opdrachten.

Antwoord:

Nee, de genoemde normering uit paragraaf "3.3.2 Kwaliteitszorg" van het beschrijvend document zullen we hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

In de aanbesteding is een prijsindexatie opgenomen per 31 december 2027. Gezien de jaarlijkse kostenstijgingen (loonkosten, ICT, algemene kosten) willen wij u verzoeken om jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2027, indexatie toe te staan (bijv. CBS CPI of CAO-loonkosten).

Antwoord:

Nee, dit verzoek honoreren we niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aantal VvE's

Vraag:

Is er bij de gemeente een actueel overzicht beschikbaar van het aantal VvE's in Dronten, uitgesplitst naar wooncomplexen / appartementsgebouwen? Zo ja, kunt u dit aantallenoverzicht aanleveren?

Antwoord:

Totaal zijn er circa 50 VvE's. Exacte aantallen en kenmerken worden met de geselecteerde opdrachtnemer gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
VvE Aanpak

Vraag:

In zowel het Beschrijvend Document als het Programma van Eisen wordt genoemd dat van de opdrachtnemer een specifieke aanpak voor VvE's wordt verwacht. Deze term wordt echter niet nader uitgewerkt. Om een correcte en realistische inschrijving te kunnen opstellen, verzoeken wij u te verduidelijken wat onder deze "VvE-aanpak" precies wordt verstaan. Kunt u ons richtlijnen en uw wensen omtrent deze aanpak meegeven?

Antwoord:

Nee, de gemeente kiest er bewust voor om de dienstverlening richting VvE's in het Programma van Eisen functioneel te beschrijven en niet verder te

detailleren. Hiermee wordt inschrijvers ruimte geboden om vanuit hun eigen expertise een passende en onderscheidende aanpak voor te stellen. Nadere concretisering wordt daarom niet gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Gezien de omvang en complexiteit van deze aanbesteding, in combinatie met het feit dat onze organisatie op dit moment parallel aan acht grote aanbestedingen werkt met inschrijfdata in december en januari, ontstaat een duidelijke druk op de beschikbare capaciteit. Door de feestdagen resteert bovendien een zeer beperkt aantal effectieve werkdagen.

Een te korte voorbereidingstijd brengt het risico met zich mee dat inschrijvers geen volledig uitgewerkte, zorgvuldig onderbouwde en kwalitatief hoogwaardige aanbieding kunnen indienen, wat de gelijkwaardige mededinging kan beïnvloeden.

Wij verzoeken u daarom met klem de uiterste inschrijfdatum met 21 kalenderdagen te verlengen.

Deze verlenging is noodzakelijk om de vereiste kwaliteit en zorgvuldigheid te kunnen waarborgen bij het opstellen van het PvE, de kwaliteitsstukken en het prijzenblad.

Wij vertrouwen erop dat u het belang van een realistische en proportionele inschrijftermijn onderkent.

Kunt u bevestigen dat de inschrijfdatum met 21 dagen wordt verlengd?

Antwoord:

Nee, we kunnen de inschrijftermijn niet verlengen met 21 dagen, gezien onze interne planning. De termijn zullen we verschuiven naar 29 januari, 13:00 uur (14 dagen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Afbakening van de opdracht

Vraag:

Uit de leidraad, het PvE en het prijzenblad leiden we af dat er zowel een ontwikkelopgave ligt als ook een vraag om concrete ontzorgingstrajecten voor bewoners uit te voeren. Er ligt een totaalbudget van €500.000 voor deze opdracht. Het prijzenblad benoemt daarin een looptijd van 5 jaar en 1200 woningeigenaren. Het is ons niet duidelijk wat precies de doelstelling is i.r.t. die 1200 woningeigenaren. Is dit de doelgroep? Wat het doel ten aanzien van bereik en conversie? Welke inspannings cq resultaatsverplichtingen verbinden jullie aan deze opdracht?

Antwoord:

Ja, de opdracht van uit het Rijk is om 1200 woningen te isoleren. Op basis van 1200 woningen zijn middelen verstrekt. De opgave ligt bij de gemeente om met de verstrekte middelen deze 1200 woningen te laten isoleren. De doelgroep bestaat uit minimaal 4500 woningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Energieadviestraject

Vraag:

U geeft in het programma van eisen aan dat een adviestraject (incl voor ventilatie) deel uitmaakt van de opdracht. Welke verwachtingen (of eisen) heeft u ten aanzien van het adviestraject (proces zelf en evt rapportage)?

Antwoord:

Specifiek; We hebben hiervoor eis AD3 opgenomen "Ventilatie wordt standaard meegenomen in het adviestraject".

Algemeen; De intermediair moet zowel de gemeente als de doelgroep (eigenaar-bewoners) volledig ontzorgen in het proces van woningisolatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Ontwikkelwerk

Vraag:

In uw vraagstelling heeft u het over "er wordt een plan opgesteld voor een eerlijke verdeling van middelen met extra aandacht voor huishoudens die het moeilijk hebben" en "er wordt een aanpak ontwikkeld om VVEs te ontwikkelen bij het programma". Onze vraag is of dit een ontwikkeling is die wij in samenwerking mét de gemeente tijdens de startfase van de opdracht vormgeven of dat jullie verwachten dat wij met deze plannen /aanpakken komen in onze inschrijving.

Antwoord:

Ja, dit is een samenwerking, en als basis zal de ingediende offerte van de geselecteerde opdrachtnemer dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

VVEs

Vraag:

Kunt u ons een inschatting geven van het aantal VVE, de aantallen woningen in de VVEs en de verhoudingen eigenaars-bewoners en (sociale) huurwoningen in de VVEs? Als u niet over data beschikt zijn wij ook al geholpen met een voorzichtig inschatting/indruk van dit deel van de opgave.

Antwoord:

Totaal zijn er circa 50 VvE's. Exacte aantallen en kenmerken worden met de geselecteerde opdrachtnemer gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aansluiten op bestaande processen & lokale partners

Vraag:

Kunt u iets vertellen over de bestaande processen op bv communicatie, isolatieprogramma's, warmtetransitie waarop dit project kan aansluiten? En kunt u ook iets vertellen over lokale partners binnen en buiten de gemeente die u graag een rol ziet spelen in deze opgave?

Antwoord:

Nee, we hebben voorzien dat de inrichting van deze processen in samenspraak met de geselecteerde opdrachtnemer zal plaatsvinden. Informatie over de huidige werkwijze kunt u vinden onder 4.2.2.2 Kwaliteitsonderdeel 2: "Samenwerking met lokale aannemers".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Wat is de totale omvang van woningeigenaren die in aanmerking komen voor deze subsidie? Is er meer informatie over deze doelgroep? Spreiding over gemeente? Spelen er zaken zoals laaggeletterdheid of de Nederlandse taal onmachtig zijn?

Antwoord:

De omvang en doelgroep is beschreven in de beantwoording van vraag 64. De overige zaken zullen worden afgestemd tijdens de uitvoering met de geselecteerde opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Isolatieprogramma

Beantwoord op:

10 dec 2025

